

Polityka prywatności opisuje zasady przetwarzania przez nas informacji na Twój temat, w tym danych osobowych oraz ciasteczek, czyli tzw. cookies.

1. Informacje ogólne

1. Niniejsza polityka dotyczy Serwisu www, funkcjonującego pod adresem url: **9pm.tech**
2. Operatorem serwisu oraz Administratorem danych osobowych są:
 - Think IT Through Paweł Drażyk z siedzibą w Warszawie, ul. Drzeworytników 48, 01-342 Warszawa, NIP: 7010049885, REGON: 368353087,
 - hp.net Hubert Pruszyński z siedzibą w Łodzi, ul. Henrykowska 321, 92-010 Łódź, NIP: 9710672245, REGON: 142130149,
3. Adres kontaktowy poczty elektronicznej operatora: kontakt@9pm.tech.
4. Operator jest Administratorem Twoich danych osobowych w odniesieniu do danych podanych dobrowolnie w Serwisie.
5. Serwis wykorzystuje dane osobowe w następujących celach:
 - a. Obsługa zapytań przez formularz
 - b. Realizacja zamówionych usług
 - c. Prezentacja oferty lub informacji
6. Serwis realizuje funkcje pozyskiwania informacji o użytkownikach i ich zachowaniu w następujący sposób:
 - a. Poprzez dobrowolnie wprowadzone w formularzach dane, które zostają wprowadzone do systemów Operatora.

2. Wybrane metody ochrony danych stosowane przez Operatora

1. Miejsca wprowadzania danych osobowych są chronione w warstwie transmisji (certyfikat SSL). Dzięki temu dane osobowe i dane logowania, wprowadzone na stronie, zostają zaszyfrowane w komputerze użytkownika i mogą być odczytane jedynie na docelowym serwerze.
2. Operator okresowo zmienia swoje hasła administracyjne.

3. Hosting

1. Serwis jest hostowany (technicznie utrzymywany) na serwerach operatora:
Vercel Inc.
440 N Barranca Avenue #4133
Covina, CA 91723
United States
2. Firma hostingowa w celu zapewnienia niezawodności technicznej prowadzi logi na poziomie serwera. Zapisowi mogą podlegać:
 - a. zasoby określone identyfikatorem URL (adresy żądanych zasobów – stron, plików),
 - b. czas nadejścia zapytania,
 - c. czas wysłania odpowiedzi,
 - d. nazwę stacji klienta – identyfikacja realizowana przez protokół HTTP,
 - e. informacje o błędach jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTP,
 - f. adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez użytkownika (referer link) – w przypadku, gdy przejście do Serwisu nastąpiło przez odnośnik,
 - g. informacje o przeglądarce użytkownika,
 - h. informacje o adresie IP,
 - i. informacje diagnostyczne związane z procesem samodzielnego zamawiania usług poprzez rejestratory na stronie,
 - j. informacje związane z obsługą poczty elektronicznej kierowanej do Operatora oraz wysyłanej przez Operatora.
3. Dane mogą być przekazywane również do systemu CRM:
Mango Technologies, Inc.
ATTN: Privacy Agent ClickUp

350 Tenth Ave 5th floor
San Diego, CA 92101

4. Zapisowi mogą podlegać:
 - a. czas nadejścia zapytania,
 - b. czas wysłania odpowiedzi,
 - c. informacja od użytkownika
 - d. dokumenty przesłane przez użytkownika
 - e. dane kontaktowe użytkownika:
 1. Imię i Nazwisko
 2. Numer telefonu
 3. Adres e-mail

4. Twoje prawa i dodatkowe informacje o sposobie wykorzystania danych

1. W niektórych sytuacjach Administrator ma prawo przekazywać Twoje dane osobowe innym odbiorcom, jeśli będzie to niezbędne do wykonania zawartej z Tobą umowy lub do zrealizowania obowiązków ciążących na Administratorze. Dotyczy to takich grup odbiorców:
 - a. firma hostingowa na zasadzie powierzenia
2. Twoje dane osobowe przetwarzane przez Administratora nie dłużej, niż jest to konieczne do wykonania związanych z nimi czynności określonych osobnymi przepisami (np. o prowadzeniu rachunkowości). W odniesieniu do danych marketingowych dane nie będą przetwarzane dłużej niż przez 3 lata.
3. Przysługuje Ci prawo żądania od Administratora:
 - a. dostępu do danych osobowych Ciebie dotyczących,
 - b. ich sprostowania,
 - c. usunięcia,
 - d. ograniczenia przetwarzania,
 - e. oraz przenoszenia danych.
4. Przysługuje Ci prawo do złożenia sprzeciwu w zakresie przetwarzania wskazanego w pkt 3.2 wobec przetwarzania danych osobowych w celu wykonania prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, w tym profilowania, przy czym prawo sprzeciwu nie będzie mogło być wykonane w przypadku istnienia ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Ciebie interesów, praw i wolności, w szczególności ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
5. Na działania Administratora przysługuje skarga do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do obsługi Serwisu.
7. W stosunku do Ciebie mogą być podejmowane czynności polegające na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu w celu świadczenia usług w ramach zawartej umowy oraz w celu prowadzenia przez Administratora marketingu bezpośredniego.
8. Dane osobowe są przekazywane do krajów trzecich w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych. Dostawcy krajów trzecich zgodni są z normami RODO UE.

5. Informacje w formularzach

1. Serwis zbiera informacje podane dobrowolnie przez użytkownika, w tym dane osobowe, o ile zostaną one podane.
2. Serwis może zapisać informacje o parametrach połączenia (oznaczenie czasu, adres IP).
3. Serwis, w niektórych wypadkach, może zapisać informację ułatwiającą powiązanie danych w formularzu z adresem e-mail użytkownika wypełniającego formularz. W takim wypadku adres e-mail użytkownika pojawia się wewnątrz adresu url strony zawierającej formularz.
4. Dane podane w formularzu są przetwarzane w celu wynikającym z funkcji konkretnego formularza, np. w celu dokonania procesu obsługi zgłoszenia serwisowego lub kontaktu handlowego, rejestracji usług itp. Każdorazowo kontekst i opis formularza w czytelny sposób informuje, do czego on służy.

6. Logi Administratora

1. Informacje zachowaniu użytkowników w serwisie mogą podlegać logowaniu. Dane te są wykorzystywane w celu administrowania serwisem.

7. Istotne techniki marketingowe

1. Operator stosuje rozwiązanie automatyzujące działanie Serwisu w odniesieniu do użytkowników, np. mogące przesłać maila do użytkownika po odwiedzeniu konkretnej podstrony, o ile wyraził on zgodę na otrzymywanie korespondencji handlowej od Operatora.
2. Operator może stosować profilowanie w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych